



Programme de la formation personnalisé - 490h
Titre Professionnel “Technicien supérieur systèmes et réseaux”
enregistré au RNCP 37682

Le futur certifié sera en mesure de sécuriser, maintenir, déployer, administrer et configurer un réseau d'entreprise et/ou télécom aussi bien sur Microsoft que sur Linux (module complémentaire).

Durée : 490h soit 14 semaines soit 70 jours

Type de formation : Présentiel - 9h30/12h30 13h30/17h30 du lundi au vendredi

Pré-requis : Aucun

Effectif : 20 maximum

Moyens pédagogiques : Salle avec vidéoprojecteur

Moyens d'évaluations : Contrôle continu des compétences + Passage diplôme du titre professionnel 1 mois après la formation. (1 mise en situation professionnelle + 2 oraux devant le jury + 1 questionnaire professionnel)

Objectifs pédagogiques de la formation :

1. Administrer de manière professionnelle un réseau d'entreprise physique ou virtuel
2. Assister les utilisateurs dans leurs usages
3. Garantir la sécurité des données et personnes

Compétences professionnelles visées :

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP
- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail.

Compétences transversales visées :

- Communiquer par écrit avec les utilisateurs et techniciens
- Exploiter une documentation technique ou interface en anglais
- Adopter une démarche structurée de diagnostic
- Planifier et suivre un projet informatique
- Utiliser l'anglais pour travailler

Types d'emplois accessibles :



SARL La Piscine - Établissement privé
Siret : 830 523 866 00010 RCS Bordeaux au capital de 13000 € - APE 8559A
29 Rue Robert Caumont, Immeuble P, 33300 Bordeaux
Tél. : 05 79 98 00 80 - bonjour@lapiscine.pro



- Administrateur systèmes et réseaux
- Administrateur systèmes
- Gestionnaire de parc informatique
- Administrateur bases de Données

Types de formations accessibles

- Bac+3 Net Ops ou tout autre diplômes en lien avec l'informatique et la gestion des systèmes et réseaux

Programme détaillé de la formation en 490h

Boot - Lancement de la formation & team building (1 jour - 7h)

- Escape Game & activités de Team Building (7h)

Bloc 1 - Initiation & découverte système et réseaux (5 jours - 35h)

- Les notions bases du réseau
 - Introduction aux réseaux
 - Classification des réseaux
 - Architecture des réseaux
 - Équipement d'interconnexion des réseaux
 - Médium de transport
 - Modèle de référence OSI
 - Différents niveaux du modèle de référence
 - Fonctionnalités de base des réseaux
 - Modèle TCP/IP : TCP/IP Couche Internet, Couche Transport, Couche Application
 - Réseaux LAN et Ethernet
 - Réseaux futurs
 - Outils et dépannage de réseaux
 - IP et calcul
 - Les fondamentaux
- Les systèmes
 - Benchmark
 - Noyaux
 - Comment choisir

Bloc 2 - Administration systèmes / réseaux (39 jours - 273h)

- Installer, paramétrer et administrer des serveurs Microsoft, Unix/Linux physique ou virtuels
 - Microsoft
 - Linux
- Assurer une veille technologique
 - Méthodologie de construction de sa veille

- Outils de veille
- Méthodes et interconnexions de réseaux
 - Répéteurs, routeur, passerelle, commutateur...
- Sécurité du réseau
 - Repérer et identifier des perturbations de services
 - Gestion de crise
- Déployer des solutions logicielles ou matérielles garantissant la continuité de service
 - Loadbalancing

Bloc 3 - Téléphonie et voix IP (5 jours - 35h)

- Pourquoi la téléphonie sur IP ?
- Risques de sécurité
- Éléments techniques : codecs, réseau...
- Architecture de ToIP : H.323 vs SIP
- Protocoles de sécurité pour la Protocoles de sécurité pour la ToIP

Bloc 4 - Gestion de parc informatique et assistance utilisateur (6 jours - 42h)

- Gestion du parc
 - Maîtriser une méthode d'inventaire et de gestion de parc informatique
 - Maîtriser des outils de télédistribution
 - Maîtriser l'analyse des coûts de fonctionnement et de développement
- Assistance utilisateur
 - Ticketing et outils
 - Communication à l'utilisateur
 - Sensibilisation à la sécurité informatique

Bloc 5 - Démarche qualité (2 jours - 14h)

- Démarche qualité et intégration
- Conduite de projet informatique
 - Outils
 - Comment évaluer délais, charges et coûts
 - Organiser, planifier, suivre, contrôler le projet
- Les risques et la qualité.

Bloc 6 - Automatisation et scripts (8 jours - 56h)

- Développer des scripts d'automatisation
 - Comment choisir le langage
 - Tests et validation des scripts
 - Documenter son script
 - Chercher des ressources
 - Identifier la communauté
 - Échanger sur les outils
- Installer et paramétrer un service sous Linux

Bloc X - Compétences transversales (4 jours - 28h)

- Rédiger des documents techniques pédagogiques ou commerciaux.
- Communiquer en Anglais écrit et oral.
- Participer au recrutement, encadrer une équipe
 - Initiation au management d'équipe
- Former un utilisateur sur son poste de travail
- Maîtriser l'impact économique de ses actions au sein de l'entreprise
 - Élaborer un budget

Bloc 7 [En Option/Supplément] - Open source / Administration bases de données (30 jours - 210h)

- Méthode MERISE et/ou UML
- Pratique du SQL (requêtes, procédures stockées, triggers)
- Maîtriser la conception des bases de données Oracle, DB2, SQL Microsoft, Mysql
- Maîtriser les outils de gestion de SGBDR
- Mettre une application en production
 - Méthodologie de déploiement
 - Tests
 - Mise à jour
- Superviser les serveurs
 - Mise en place de monitoring
 - Suivi d'incidents