



**Programme de la formation personnalisé - 490h**  
**Titre Professionnel “Technicien supérieur systèmes et réseaux”**  
**enregistré au RNCP 37682**

*Le futur certifié sera en mesure de sécuriser, maintenir, déployer, administrer et configurer un réseau d'entreprise et/ou télécom aussi bien sur Microsoft que sur Linux (module complémentaire).*

**Durée** : 490h soit 14 semaines soit 70 jours

**Type de formation** : Présentiel - 9h30/12h30 13h30/17h30 du lundi au vendredi

**Pré-requis** : Aucun

**Effectif** : 20 maximum

**Moyens pédagogiques** : Salle avec vidéoprojecteur

**Moyens d'évaluations** : Contrôle continu des compétences + Passage diplôme du titre professionnel 1 mois après la formation. ( 1 mise en situation professionnelle + 2 oraux devant le jury + 1 questionnaire professionnel )

**Objectifs pédagogiques de la formation :**

1. Administrer de manière professionnelle un réseau d'entreprise physique ou virtuel
2. Assister les utilisateurs dans leurs usages
3. Garantir la sécurité des données et personnes

**Compétences professionnelles visées :**

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP
- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail.

**Compétences transversales visées :**

- Communiquer par écrit avec les utilisateurs et techniciens
- Exploiter une documentation technique ou interface en anglais
- Adopter une démarche structurée de diagnostic
- Planifier et suivre un projet informatique
- Utiliser l'anglais pour travailler

**Types d'emplois accessibles :**



SARL La Piscine - Établissement privé  
Siret : 830 523 866 00010 RCS Bordeaux au capital de 13000 € - APE 8559A  
29 Rue Robert Caumont, Immeuble P, 33300 Bordeaux  
Tél. : 05 79 98 00 80 - [bonjour@lapiscine.pro](mailto:bonjour@lapiscine.pro)

- Administrateur systèmes et réseaux
- Administrateur systèmes
- Gestionnaire de parc informatique
- Administrateur bases de Données

### **Types de formations accessibles**

- Bac+3 Net Ops ou tout autre diplômes en lien avec l'informatique et la gestion des systèmes et réseaux

## **Programme détaillé de la formation en 490h**

### **Boot - Lancement de la formation & team building (1 jour - 7h)**

- Escape Game & activités de Team Building (7h)

### **Bloc 1 - Initiation & découverte système et réseaux (5 jours - 35h)**

- Les notions bases du réseau
  - Introduction aux réseaux
  - Classification des réseaux
  - Architecture des réseaux
  - Équipement d'interconnexion des réseaux
  - Médium de transport
  - Modèle de référence OSI
  - Différents niveaux du modèle de référence
  - Fonctionnalités de base des réseaux
  - Modèle TCP/IP : TCP/IP Couche Internet, Couche Transport, Couche Application
  - Réseaux LAN et Ethernet
  - Réseaux futurs
  - Outils et dépannage de réseaux
  - IP et calcul
  - Les fondamentaux
- Les systèmes
  - Benchmark
  - Noyaux
  - Comment choisir

### **Bloc 2 - Administration systèmes / réseaux (39 jours - 273h)**

- Installer, paramétrer et administrer des serveurs Microsoft, Unix/Linux physique ou virtuels
  - Microsoft
  - Linux
- Assurer une veille technologique
  - Méthodologie de construction de sa veille

- Outils de veille
- Méthodes et interconnexions de réseaux
  - Répéteurs, routeur, passerelle, commutateur...
- Sécurité du réseau
  - Repérer et identifier des perturbations de services
  - Gestion de crise
- Déployer des solutions logicielles ou matérielles garantissant la continuité de service
  - Loadbalancing

### **Bloc 3 - Téléphonie et voix IP (5 jours - 35h)**

- Pourquoi la téléphonie sur IP ?
- Risques de sécurité
- Éléments techniques : codecs, réseau...
- Architecture de ToIP : H.323 vs SIP
- Protocoles de sécurité pour la Protocoles de sécurité pour la ToIP

### **Bloc 4 - Gestion de parc informatique et assistance utilisateur (6 jours - 42h)**

- Gestion du parc
  - Maîtriser une méthode d'inventaire et de gestion de parc informatique
  - Maîtriser des outils de télédistribution
  - Maîtriser l'analyse des coûts de fonctionnement et de développement
- Assistance utilisateur
  - Ticketing et outils
  - Communication à l'utilisateur
  - Sensibilisation à la sécurité informatique

### **Bloc 5 - Démarche qualité (2 jours - 14h)**

- Démarche qualité et intégration
- Conduite de projet informatique
  - Outils
  - Comment évaluer délais, charges et coûts
  - Organiser, planifier, suivre, contrôler le projet
- Les risques et la qualité.

### **Bloc 6 - Automatisation et scripts (8 jours - 56h)**

- Développer des scripts d'automatisation
  - Comment choisir le langage
  - Tests et validation des scripts
  - Documenter son script
  - Chercher des ressources
  - Identifier la communauté
  - Échanger sur les outils
- Installer et paramétrer un service sous Linux

### **Bloc X - Compétences transversales (4 jours - 28h)**

- Rédiger des documents techniques pédagogiques ou commerciaux.
- Communiquer en Anglais écrit et oral.
- Participer au recrutement, encadrer une équipe
  - Initiation au management d'équipe
- Former un utilisateur sur son poste de travail
- Maîtriser l'impact économique de ses actions au sein de l'entreprise
  - Élaborer un budget

---

### **Bloc 7 [En Option/Supplément] - Open source / Administration bases de données (30 jours - 210h)**

- Méthode MERISE et/ou UML
- Pratique du SQL (requêtes, procédures stockées, triggers)
- Maîtriser la conception des bases de données Oracle, DB2, SQL Microsoft, Mysql
- Maîtriser les outils de gestion de SGBDR
- Mettre une application en production
  - Méthodologie de déploiement
  - Tests
  - Mise à jour
- Superviser les serveurs
  - Mise en place de monitoring
  - Suivi d'incidents